



## **Hausordnung**

(Anhang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGBs)

### **Liebe Gäste,**

wir heißen Sie herzlich willkommen in der Ferienwohnung

### **CASA BELLAVISTA MUSLONE**

Um besonders für Sie, unsere Gäste, aber auch allen Mitbewohnern und Nachbarn den Aufenthalt in Muslone angenehm zu gestalten, gibt es ein paar simple Regeln zur Beachtung und Einhaltung, die wir von jedem Gast erwarten.

### **An-/bzw. Abreise**

Unsere Ferienwohnungen werden gründlich gereinigt und desinfiziert. Dafür braucht unser Reinigungspersonal ausreichend Zeit. Deshalb begrüßen wir Sie am Anreisetag ab 16 Uhr in Ihrer gebuchten Ferienwohnung. Sobald Ihr Urlaub zu Ende geht, bitten wir Sie, die Wohnung bis spätestens 10 Uhr zu verlassen. Eine Überziehung der Abreisezeit hat die Berechnung einer Zusatzzahlung zur Folge (siehe AGBs § 8 An- und Abreise, Schlüsselübergabe, verspätete Räumung).

### **Schlüssel**

Sie erhalten von uns kurz vor Ihrer Anreise eine Zahlenkombination für den Schlüsselsafe, den Sie im Durchgang (Gewölbe) zwischen den Wohnungen Estate und Primavera finden. Darin befindet sich der Schlüssel. Bei Ihrer Abreise verschließen Sie bitte die Eingangstür und geben den Schlüssel wieder in den dafür vorgesehenen Schlüsselsafe und verstellen die Zahlenkombination.

### **Lautstärke und Ruhezeiten**

In Muslone wohnen ca. 50 Einheimische, die einen ganz normalen Tagesablauf mit Berufstätigkeit haben oder bereits im Ruhestand sind. Diese genießen besonders die abendliche Ruhe, um morgens wieder fit in den neuen Tag zu starten.

Von 22 Uhr bis 7 Uhr gilt Nachtruhe. Um eine Störung zu vermeiden, sind TV- und Audiogeräte auf Zimmerlautstärke einzustellen. Lautstarke Unterhaltungen in der Ferienwohnung, auf dem Balkon, der Terrasse oder im Garten sind zu unterlassen. Die Anwohner danken es Ihnen.

Besucher (Freunde, Verwandte) sind natürlich im Rahmen der Wohnungsgröße grundsätzlich erlaubt, solange sie sich an die Ruhezeiten halten. Die Mieter haften für ihre Gäste.

Junggesellen/innenabschiede oder sonstige Partys sind nicht erlaubt. Eine Missachtung führt zur Stornierung des Vertrages (siehe § 6 Abs. 5 Satz 3 AGB).

### **Parken**

Ihre mitgebrachten Fahrräder oder Motorräder können Sie im Innenhof sicher abstellen, beachten Sie jedoch, dass wir keine Haftung bei Beschädigungen oder Diebstahl übernehmen können.

Mit dem Auto kommen Sie nicht bis ganz zur Ferienwohnung, da die Gassen im Ortskern sehr eng sind.

Auf dem Kirchplatz, neben der Bushaltestelle, finden Sie jedoch die Möglichkeit, Ihr Gepäck ein-/bzw. auszuladen. Von dort sind es nicht einmal 100 Meter bis zu Ihrer Unterkunft. Danach können Sie Ihren PKW auf dem großen Parkplatz vor dem Ortseingang von Muslone abstellen.

## **Sicherheit**

Bitte behandeln Sie die Ferienwohnung wie Ihre eigene Immobilie, indem Sie Fenster und Türen schließen, bevor Sie die Wohnung verlassen. Vergewissern Sie sich, dass die Klimaanlage aus ist, sofern sie nicht dringend benötigt wird. Dasselbe gilt für die Heizung und Licht. Lassen Sie den Geschirrspüler, die Waschmaschine oder den Trockner nicht laufen, wenn Sie die Wohnung für längere Zeit verlassen.

Die Dachliegefenster sind mit einer Regensensor-Automatik ausgestattet. Hier bitte auch kontrollieren, ob die Fenster geschlossen sind, bevor Sie das Haus verlassen.

Bei heranziehendem Unwetter sichern Sie bitte alle Gegenstände samt Sonnenschirm und Liegen im Garten bzw. auf der Terrasse.

Ihre Wertsachen verwahren Sie bitte im Safe, der in jeder Wohnung vorhanden ist. Wir haften nicht bei Verlust oder Beschädigung Ihrer Wertsachen.

Bitte lassen Sie Babys und Kinder nicht unbeaufsichtigt draußen spielen, besonders nicht auf der Terrasse bzw. auf dem Balkon.

Die Wohnung ESTATE verfügt über einen großen Garten mit Liegewiese und Freisitz. Diesen erreichen Sie über den großen Balkon. Zur Sicherheit unserer Gäste ist der Zugang von der Terrasse zur Treppe in den Garten mit einem Tor geschützt, damit besonders Kinder nicht versehentlich hinunterstürzen. Bitte halten Sie das Tor geschlossen, sofern der Abgang nicht benötigt wird. Nach Benutzung der Treppe verschließen Sie das Tor bitte wieder.

## **Rauchen und Grillen**

Das Rauchen ist nur draußen auf dem Balkon bzw. auf der Terrasse oder im Garten gestattet. Hierfür finden Sie auch einen Aschenbecher. Die heiße Asche nicht im Restmüll entsorgen – Brandgefahr! Dasselbe gilt für den Holzkohlegrill. Dieser darf gerne für gemütliche BBQ-Abende genutzt werden. Bitte reinigen Sie diesen jedoch selbst nach Gebrauch und warten, bis die Asche erkaltet ist.

## **Haustiere**

Viele Menschen reagieren inzwischen allergisch auf Haustiere. Um jedem Gast einen gesunden Aufenthalt zu ermöglichen, ist es leider nicht möglich, Haustiere zu beherbergen. Einzige Ausnahme sind Blindenhunde. Bitte sprechen Sie vorab mit uns darüber.

## **Kaution**

Wir berechnen Ihnen vor Reiseantritt eine Kaution, die Sie im Normalfall nach Reiseende wieder zurückerstattet bekommen. Unsere Wohnungen sind hochwertig eingerichtet und für Schäden ist in voller Höhe aufzukommen. Darum belassen Sie Möbel bitte an Ihrem Platz, nutzen die Einrichtungsgegenstände nach ihrer angedachten Verwendung und geben auf sie acht.

## **Reinigung**

Unsere Wohnungen werden nach Ihrer Abreise gründlich gereinigt und desinfiziert.

Dies bedeutet aber nicht, dass unser Reinigungspersonal Essensreste aus Kühlschrank, Herd oder Backofen für Sie entfernt.

Bitte hinterlassen Sie den Kühlschrank ausgeräumt und sauber. Dasselbe gilt für den Backofen und Geschirrspüler. Reinigen Sie Ihr benötigtes Geschirr selbst und stellen es wieder zurück in die Schränke.

Der Müll wird inzwischen auch in Italien getrennt nach Bio, Kunststoffe, Restmüll, Papier, Glas und Metall. In jeder Wohnung finden Sie Behälter für die diversen Müllsorten.

## **Notfallkontakt**

Erster Ansprechpartner bei Fragen ist der Vermieter.

Sie erreichen mich unter der Mobilnummer: **+49 171 67 333 22**

Als Ansprechpartner vor Ort steht Ihnen Enzo aus dem Alimentari zur Verfügung. Bei nicht ganz dringlichen Notfällen wenden Sie sich bitte an ihn während der Öffnungszeiten des Ladens.

**Weitere wichtige Telefonnummern (ohne Vorwahl):  
Notruf auch ärztlicher Notdienst: 112 (Euro-Notruf) in 39 Sprachen**

Polizei: 113

Feuerwehr: 115

Notarzt, Rettungsdienst: 118

**Einverständniserklärung**

Jeder Gast erhält die Hausordnung und die AGBs bereits mit der unverbindlichen Buchungsanfrage zugesendet.

Die Hausordnung liegt in jeder Wohnung sichtbar aus.

Mit Zustandekommen des Vertrages erkennt jeder Gast die AGBs sowie die Hausordnung an.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und sorgenfreien Aufenthalt!**

**Vermieter:**

**Team Bellavista Muslone**

**Harald Rott,  
Bunsenstr. 15,  
D-85053 Ingolstadt**